

Аналитический отчёт по результатам анкетирования родителей
участников проекта «Лебедята»

Период проведения: 11.02.2026 г.

Объём выборки: 71 респондент.

Метод сбора данных: онлайн анкетирование.

Результаты оценки по пятибалльной шкале

1. Качество предоставляемых специалистами услуг

- Высокий уровень удовлетворённости: 95,8% респондентов поставили оценку 5.
- Средний балл: ≈4,9.

Визуализация данных

Таблица 1. Средние баллы и процент максимальных оценок

Параметр	Средний балл	% оценок «5»
Качество услуг специалистов	4,9	95,8
Доступность информации	4,8	91,5
Комфортность условий	4,9	95,8
Профессионализм сотрудников	4,9	95,8
Организация графика занятий	4,7	93,0
Общая удовлетворённость	4,9	94,4

1. Исключительно высокая удовлетворённость по большинству параметров:
- 94,4–95,8% родителей полностью довольны качеством услуг, профессионализмом сотрудников, комфортностью условий и общей организацией проекта.
- Средние баллы по этим параметрам — 4,9 из 5.
2. Немного ниже удовлетворённость доступностью информации (91,5%, средний балл 4,8), что может указывать на необходимость улучшения коммуникации с родителями.
3. Наименьший показатель — организация графика занятий (93%, средний балл 4,7). 7% респондентов выразили неудовлетворённость, что требует дополнительного анализа причин.
4. Высокие оценки по ключевым аспектам подтверждают успешность проекта и профессионализм команды.

Рекомендации

1. Проанализировать отзывы родителей, поставивших оценки ниже 5 по организации графика занятий, чтобы выявить конкретные проблемы (неудобное время, частые переносы и т. д.).
2. Улучшить информирование родителей о мероприятиях проекта:
 - внедрить регулярные рассылки (email, мессенджеры);
 - создать чат для оперативного обмена информацией;
 - обновить информацию на сайте/в соцсетях.
3. Поддерживать высокий уровень качества услуг, который уже отмечен респондентами.
4. Собрать развёрнутые отзывы о положительных изменениях у детей, чтобы использовать их для продвижения проекта и корректировки программ.
5. Провести повторное анкетирование через 3 месяца для отслеживания динамики удовлетворённости.

Заключение

Проект «Лебедята» демонстрирует очень высокий уровень удовлетворённости родителей (средний балл $\approx 4,9$) по всем ключевым параметрам. Наибольшие успехи достигнуты в качестве услуг, профессионализме сотрудников и комфортности условий. Для дальнейшего развития рекомендуется уделить внимание информированию родителей и организации графика занятий.